ACTA N°

FECHA: Bogotá, 19 de Julio de 2023

HORA: 3:00 p.m.

LUGAR: Centro Transitorio Sampar Mendoza

TEMA: Inconformidad Servicio

ASISTENTES: Revisa listado

ORDEN DEL DÍA:

* Escuchar a la comunidad
* Revisar cada uno de los temas.

DESARROLLO:

Nos reunimos con el señor Didier Ocampo quien q. venido presentando unas inconformidades frente al servicio prestado.

Al preguntar por parte de Alejandro Bejarano, apoyo a la supervisión, sobre las inconformidades, el señor Didier O. dice que el servicio es excelente en todos los sentidos y que la inconformidad es muy ligera y tiene que ver con el ingreso cuando esta lloviendo y no tienen donde refugiarse.

El señor Joaquin Varona, representante comite manifiesta que el como vocero, esta para tomas conciliatorios,

Respecto al ingreso en momentos lluviozos, la gente se desorganiza bastante y no se entiende la situación de los horarios y el aseo que se debe realizar entre Jornada y Jornada.

Se hace un ejercicio explicativo sobre los criterios para el ingreso (FORMULARIO GOOGLE), ademas de aclarar los criterios de priorización. El ejercicio y explicación es dada por la coordinadora Diana Rodriguez.

Al terminar la explicación, el señor Didier da por entendido el tema y se compromete a guardar orden con paciencia en el momento del ingreso. Ademas de esto dice que retransmitira la información a los demas asistentes.

El señor Varona expresa su gratitud y agradecimiento con todo el programa y el equipo de trabajo por la forma que los tratan y los beneficios recibidos.

El señor Otoniel Ortegon manifiesta preocupación por los criterios de priorización, ya que el es un hombre de 61 años y en el momento que las 50 personas cumplan con esos criterios, él quedaria por fuera o sin cupo, le tocaria volver a la calle.

Se les explica que en este momento no se puede; ni combiar criterios de priorización, ni aumentar cobertura. Se hace compromiso de transmitir la información a instancias mayores para analizar el caso y las recomendaciones dadas.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Diana Cristina Rodriguez	Coordinadora CT	Samper Mendoza	
Luis Alejandro Bejarano	Apoyo Supervisión	SLIS SAMPER MENDOZA	

Anexos:
Elaboró:

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020 Página: 1 de 2

Tema: INCONFORMIDAD COMUNIDAD Lugar: CENTRO TRANSITORIO SAMPER Fecha y hora: 19 DE JULIO DE 2023

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
1	Nyireth Alexandra Rodriguez Ballesteros	1024533188	CCT Samper Mendoza	Psicologa	Ps.alexandra.r@gmail.com	3507905756	Nyireth
	Joaquin Ricardo Varona Angulo	345382	C.T Samper Mendoza	Persona Mayor	Joaquinvarona225@gmail.co	3142982959	
	T. DIDIER DELGADO	19.892.921	SAMPER M.	ASISTENTE P. MAYOR	317-419-7900	IGUAL	T.
	Daniel Ortegon	93119233	C.T. SAMPER MENDOZA	USUARIO	Daniel1161@G.MAIL.COM	321730 2480	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.